

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

VORAUSSETZUNGEN, DAMIT WIR IHR TIER BEHANDELN DÜRFEN

Wir benötigen von Ihnen eine **Beauftragung** um Ihr Tier behandeln zu dürfen.

Durch diese Beauftragung und die Zusage in mündlicher, schriftlicher oder elektronischer Form bzw. das Vorstellen des Tieres kommt der **Behandlungsvertrag** zustande; in Ausnahmefällen auch durch die mündliche Annahme der Beauftragung oder den Beginn der tierärztlichen Untersuchung.

Dem Behandlungsvertrag liegen diese **AGB's** zugrunde.

NOTFÄLLE

Für Notfälle sind wir leider nicht ausgerüstet (Geräte, Medikamente, Team). Bitte wenden Sie Sich zum Beispiel an die Tierambulanz Mattersburg oder das Vetklinikum in 1230 Wien

ORDINATIONSZEITEN

Dies sind reine Terminpraxen. Bitte buchen Sie spätestens 24 Stunden vor Ihrem Besuch einen Termin im online Buchungstool.

Wir sind für Sie telefonisch erreichbar von **Mo bis Fr 9:00 – 12:00 und 16:00 – 19:00 Uhr**.

Über das Buchungstool können Sie auch direkt einen Rückruf buchen.

Werden vereinbarte Termine ohne vorherige, rechtzeitige Absage (das heißt, spätestens 48 Stunden vor dem gebuchten Termin) nicht wahrgenommen, erheben wir als „Ausfallshonorar“ einen Stundensatz nach der aktuellen Honorarordnung der ÖTK.

ERFÜLLUNG

Wir verpflichten uns zur Erfüllung des Behandlungsvertrages unter Wahrung der tierärztlichen **Sorgfalt**. Ebenso werden wir wissenschaftlich indizierte Methoden und allgemein anerkannte Regeln der Behandlung vornehmen.

Unser Ziel ist die Wiederherstellung oder Aufrechterhaltung der Gesundheit ihres Tieres. Allerdings ist ein Rechtsanspruch auf Erfolg therapeutischer Maßnahmen niemals möglich.

Natürlich bleibt Ihr Selbstbestimmungsrecht als Besitzer des Tieres gewahrt.

OFFENLEGUNG

Es ist eine Verpflichtung im Interesse Ihres Tieres, dass Sie als Besitzer des Tieres eventuelle **Vorbehandlungen** und **Verhaltensmerkmale** Ihres Tieres wahrheitsgemäß **offenlegen**, unsere diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen unterstützen sowie tierärztlichen Anordnungen Folge leisten.

DRITTE

Um Ihrem Tier die bestmögliche Behandlung zukommen zu lassen, bedienen wir uns eventuell weiterer qualifizierter Personen oder Einrichtungen. Insofern sind wir berechtigt, zur Ausführung Ihres Auftrages Mitarbeiter, fachkundige Dritte sowie datenverarbeitende Unternehmen einzusetzen bzw. heranzuziehen.

KUNDENDATEN

Um Ihrem Tier eine fortschreitende und kontinuierliche Behandlung und Betreuung zukommen zu lassen, müssen wir bestimmte Daten in unserer **Datenverarbeitung** dauerhaft speichern. Darüber und über das Recht auf Löschung Ihrer Kundendaten finden Sie weitere Informationen in unserer **Datenschutzerklärung**.

Diese Daten ergeben sich aus dem Auftrag und dem oben angeführten Behandlungsvertrag. Sie unterliegen den jeweils gültigen **Datenschutzvorschriften** sowie der tierärztlichen Schweigepflicht. Kunden- und Patientendaten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Davon ausgenommen sind Datenübermittlungen im Zusammenhang mit Überweisungen an andere Tierarztpraxen bzw. Kliniken, Laboruntersuchungen in Fremdlaboren sowie bei Auftreten von melde- und anzeigepflichtigen **Tierseuchen** oder **Verdacht auf Übertretung des Tierschutzgesetzes**.

BEHANDLUNGSKOSTEN

Die **voraussichtlichen** Kosten (Kostenvoranschlag) für Untersuchung und Behandlung des Tieres sind naturgemäß nur **Schätzungen** des Tierarztes aus der zum Zeitpunkt der Schätzung abgegebenen Sicht. Sie sind daher nicht verbindlich.

TIERÄRZTLICHES HONORAR

Gebühren und Preise, nach denen die in unserer Praxis durchgeführten tierärztlichen Leistungen abgerechnet werden, richten sich nach der aktuell gültigen **Honorarordnung** für Tierärzte herausgegeben nach aufsichtsbehördlicher Genehmigung von der Österreichischen Tierärztekammer. Die Mehrwertsteuer aufgrund der jeweils zutreffenden Mehrwertsteuersätze ist enthalten.

Unsere Leistungen sind grundsätzlich **unverzüglich** in **bar** oder per **Bankomat** zu bezahlen. Wir behalten uns vor, gegen Vorkasse tätig zu werden. Rechnungen sind sofort fällig und spätestens innerhalb von 14 Tagen zu begleichen.

Alle Zahlungen gelten erst dann als geleistet, wenn wir über den jeweiligen Betrag verfügen können.

PREISANPASSUNG

Wir behalten uns Preisanpassungen entsprechend der Entwicklung des Verbraucherpreisindex in Österreich vor. Unsere Angebote sind u. a. aufgrund etwaiger unvorhersehbarer Umstände des einzelnen Falles grundsätzlich freibleibend.

EIGENTUMSVORBEHALT

Die von uns abgegebenen Medikamente und Waren bleiben solange unser Eigentum, als nicht sämtliche Verbindlichkeiten uns gegenüber erfüllt sind.

UMTAUSCH, RÜCKNAHME

Der Umtausch oder die Rücknahme von Arzneimitteln, Diät- und Ergänzungsfuttermitteln ist grundsätzlich nicht möglich.

ZAHLUNGSVERZUG

Für den Fall des schuldhaften Zahlungsverzuges verpflichten Sie sich zur Bezahlung von Verzugszinsen in der Höhe von 4 % pro Jahr. Sie sind darüber hinaus auch zum Ersatz anderer durch Ihren schuldhaften Verzug verursachten Schäden verpflichtet. Dazu zählen insbesondere die notwendigen Kosten zweckentsprechender außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen."

"HÖHERE GEWALT"

Behinderungen durch "Höhere Gewalt" oder Betriebsstörungen berechtigen uns zum Rücktritt vom Vertrag.

(Stand 2024/05/01)

Name des Tierhalters:

Datum

Unterschrift